

Outcome 3: Protección a la niñez

ENCUESTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DE CAPACITACIONES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN

Sección 0. Datos básicos del informante

0.1 Nombre: _____

0.2 Apellido paterno: _____

0.3 Apellido materno: _____

0.4 Sexo: 1. Hombre 2. Mujer 0.5 Edad: 0.6 Celular: _____

Residencia: 0.7 Departamento 0.8 Municipio

0.9a Nivel educativo alcanzado:

1. Ninguno	2. Primaria incompleta
3. Primaria completa	4. Secundaria incompleta
5. Secundaria completa	6. Superior o técnico

 0.9b Curso:

Sección 1. Ocupación laboral

1.1. ¿Cuál es su profesión?

a. Abogado(a)

b. Trabajador(a) social

c. Psicólogo(a)

d. Juez(a)

e. Policía

f. Otro (Especifique) Especifique: _____

1.2. ¿Hace cuánto trabaja en temas de protección a la niñez? Años Meses

1.3. ¿A qué unidad pertenece?

a. Defensoría de la niñez y adolescencia

b. Servicio Legal Integral Municipal (SLIM)

c. Ministerio de Justicia

d. Juzgados de la niñez

e. FELCV

f. SEDEGES

g. Otro (Especifique) Especifique: _____

1.4. ¿Cuál es la función que desempeña en la unidad de protección?

1.5. ¿Cuántos casos a la semana atiende en promedio?

Sección 2. Pertinencia del proyecto/ participación en el proyecto

2.1. ¿Durante su ingreso en la unidad de protección, recibió capacitaciones, talleres o material para el desarrollo de sus funciones:

 Si No

2.2. ¿Considera que estas actividades fueron suficientes para brindar una atención adecuada a la población?

a. Si

b. Parcialmente

c. No

2.3. Durante la gestión 2020 y/o 2021 usted ¿participó en alguna capacitación relacionada a sus funciones?

 Si No

2.4. ¿En qué año y mes participó en la capacitación? Año Meses

2.5. ¿De qué institución recibió la capacitación?

2.6. Estas capacitaciones fueron relacionadas al tema de: **(Puede marcar más de una opción)**

- a. Asistencia familiar
- b. Adopción
- c. Prevención de la violencia
- d. Sistemas de información
- e. Otro (Especifique) Especifique: _____

Sección 3. Viabilidad y factibilidad en la implementación

3.1. Para cursar la capacitación, usted:

- a. Participó desde su hogar
- b. Participó desde su oficina
- c. Participó desde el hogar de otra persona
- d. Participó desde un local de acceso comercial a internet (ej. Café internet)
- e. Otro (Especifique) Especifique: _____

3.2. ¿Tuvo alguna dificultad con el internet mientras cursaba la capacitación?

- a. La señal de internet interrumpía continuamente la asistencia e impidió que realice de manera adecuada.
- b. La señal de internet interrumpía la asistencia pero no me afectó.
- c. No tuve ningún problema con el internet

3.3. ¿Presentó otro tipo de dificultad? Si No Especifique la dificultad: _____

3.4. ¿Cómo describe la aplicación de los temas recibidos durante la capacitación?

- a. El contenido no es factible de ser aplicado en la atención de casos.
- b. Tuve dificultades en seguir los protocolos y afectó mis labores.
- c. Tuve dificultades pero no afectó las labores que realicé.
- d. No tuve ningún problema en aplicar los protocolos durante la atención de casos.

Sección 4. Usos y beneficios

4.1. ¿Usted considera que la capacitación recibida le permitió atender de mejor manera los casos?

- a. No representó ningún cambio.
- b. Mejoró la atención brindada en algunos casos.
- c. Si, me ayudó en todos los casos atendidos.

4.2. ¿La capacitación fue suficiente para las nuevas necesidades planteadas a partir de la pandemia?

- a. No era suficiente
- b. Es necesario ampliar el contenido de la capacitación
- c. La capacitación es suficiente para las necesidades que se encuentran.

4.3. Del 1 al 10, ¿Cómo calificaría la calidad de la capacitación recibida?

(1 peor calificación y 10 mejor calificación)

- | | |
|--|----------------------|
| a. Materiales recibidos, durante o después de la capacitación | Puntaje |
| b. Seguimiento a consultas realizadas sobre la capacitación recibida | <input type="text"/> |
| c. Metodología de la capacitación | <input type="text"/> |
| d. Personal encargado de la capacitación | <input type="text"/> |
| e. Contenido para la atención de casos | <input type="text"/> |

4.4. Del 1 al 10, ¿Cómo calificaría el uso que realiza del contenido de la capacitación?

(1 peor calificación y 10 mejor calificación)

- | | |
|---|----------------------|
| a. Orientaciones para la prevención y seguridad durante la atención | Puntaje |
| b. Ruta general de atención de casos | <input type="text"/> |
| c. Ruta de acogimiento circunstancial durante la emergencia sanitaria | <input type="text"/> |
| d. Orientaciones para la atención de casos vía telefónica | <input type="text"/> |

