

# Guía de entrevistas

## Organizaciones sociales

**Descripción de la herramienta y objetivo de la entrevista:** La presente herramienta se trata de una entrevista en profundidad que busca conocer aspectos importantes sobre la contribución del proyecto en la mejora de las capacidades productivas y de comercialización de las MyPEs seleccionadas.

### Metodología:

1. Se contactará a los/as informantes clave a partir de información otorgada por PRO-BOLIVIA.
2. El/a entrevistador/a realizará la presentación del objetivo principal de la entrevista y los resultados esperados.
3. Se coordinará con el/a informante la entrevista en fecha y hora que tenga disponible entre 45 a 60 min.
4. Se realizará la entrevista.
5. Se procederá a una despedida, agradecimiento y compromiso para compartir resultados.

### Guía de preguntas

#### Componente 1: Articulación territorial

##### *Relacionamiento entre autoridades locales y OS*

1. ¿Cómo se relaciona el [GAD/GAM] con las OS que aglutinan a las MyPEs en el departamento de [...]?
2. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de un mayor acercamiento entre el [GAD/GAM] y las OS promovido por el PROMyPE?
  - a. SI ¿Cuál?
  - b. NO ¿Cuál fue la principal causa para que no se produzca ningún cambio relevante?
3. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante del PROMyPE en el fortalecimiento de esta relación?

##### *Desarrollo de planes sectoriales*

4. ¿Se ha elaborado desde el [GAD/GAM] alguna propuesta de política de desarrollo sectorial en favor de las MyPEs?
  - a. SI ¿Cuál? ¿Cómo se ha llevado a cabo este proceso? ¿Qué papel han jugado los CRs?
  - b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se elabore ninguna propuesta?
5. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la elaboración e implementación de estos planes de desarrollo sectorial?
  - a. SI ¿Cuál?
  - b. NO ¿Por qué?
6. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido el PROMyPE en la elaboración e implementación de planes para favorecer al sector de las MyPEs?

##### *Metodologías e instrumentos de apoyo*

7. ¿Se ha realizado algún proceso de transferencia de metodologías y/o instrumentos de apoyo desde el el PROMyPE al [GAD/GAM] con la finalidad de impulsar a las MyPEs?
  - a. SI ¿Cómo se ha realizado este proceso?
  - b. NO ¿Su institución tiene interés en esta transferencia? ¿Cómo le podría beneficiar?
8. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de esta transferencia de metodologías y/o instrumentos de apoyo?
  - a. SI ¿Cuál?
  - b. NO ¿Por qué?
9. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido esta transferencia de metodologías y/o instrumentos de apoyo para favorecer al sector de las MyPEs?

##### *Redes de información*

10. ¿Se ha conformado alguna red de información de actores públicos, privados, académicos, etc. que sirva de apoyo para el desarrollo del sector de las MyPEs?
  - a. SI ¿Cómo se ha realizado este proceso?

b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se puedan conformar estas redes?
11. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la conformación de estas redes?
a. SI ¿Cuál?
b. NO ¿Por qué?
12. ¿Cuál considera que sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la conformación de estas redes para favorecer al sector de las MyPEs?
<b>Componente 2: Apoyo a la productividad</b>
<i>Productividad</i>
13. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado en la productividad de las UPs a partir del apoyo a la producción brindado por el PROMyPE?
a. SI ¿Cuál?
b. NO ¿Cuál fue la principal causa para que no se produzca ningún cambio relevante?
14. ¿Qué servicios aportaron a estos cambios en la mejora de la productividad?
*Cofinanciamiento de planes de mejora
*Certificación por competencias
*Acceso a mercados
*Acceso a servicios financieros
15. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante del PROMyPE en la productividad a partir de estos servicios?
<i>Certificación por competencias</i>
16. ¿Se ha realizado algún proceso de certificación por competencias?
a. SI ¿Cómo se ha llevado a cabo este proceso?
b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se pueda realizar este proceso?
17. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la certificación por competencias?
a. SI ¿Cuál?
b. NO ¿Por qué?
18. ¿Cuál considera que sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la certificación por competencias en la productividad de las UPs?
<i>Planes de mejora</i>
19. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado en la productividad de las UPs a partir de la implementación de planes de mejora integral?
a. SI ¿Cuál?
b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se obtengan mayores resultados?
20. ¿Cuál considera que sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la implementación de estos planes de mejora en la productividad de las UPs?
<i>Contexto COVID-19</i>
21. ¿Se ha incluido en los planes de mejora alguno de los siguientes servicios para adaptar la producción y comercialización de las UPs al contexto del COVID-19?
*AT
*Financiamiento de activos productivos
*Otros
a. SI ¿Cómo se ha realizado este proceso?
b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se puedan conformar estas redes?
22. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la implementación de estos servicios de emergencia en los planes de mejora?
a. SI ¿Cuál?
b. NO ¿Por qué?
23. ¿Cuál considera que sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la implementación de estos servicios para la adaptación de las UPs al contexto del COVID-19?
<b>Componente 3: Servicios estratégicos</b>
<i>Servicios de gestión financiera</i>
24. ¿Considera que ha habido (o habrá) algún resultado en la productividad de las UPs a partir del acceso a servicios de gestión?

<p>financiera?</p> <p>a. SI ¿Cuál?</p> <p>b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se obtengan mayores resultados?</p>
<p>25. ¿Cuál considera que sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido el acceso a estos servicios en la productividad de las UPs?</p>
<p><i>Acceso a mercados</i></p>
<p>26. ¿Se ha realizado alguna acción para apoyar el acceso de las UPs a mercados?</p> <p>a. SI ¿Cuál? ¿Cómo se ha realizado este proceso?</p> <p>b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se puedan realizar estas acciones?</p>
<p>27. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir del acceso a mercados?</p> <p>a. SI ¿Cuál?</p> <p>b. NO ¿Por qué?</p>
<p>28. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido el apoyo del PROMyPE en acceso a mercados en la productividad de las UPs?</p>
<p><b>Ejes transversales</b></p>
<p><i>Género</i></p>
<p>29 ¿Se ha incluido en los planes de mejora integral de las UPs algún aspecto que favorezca los siguientes criterios?</p> <p>*Empoderamiento económico de las mujeres</p> <p>*Mejor distribución de las tareas de cuidado en el hogar</p> <p>*Prevención de violencia contra la mujer</p> <p>a. SI ¿Cuáles? ¿Cómo ha funcionado en la práctica la inclusión de estos criterios en los planes de mejora?</p> <p>b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se puedan incluir estos criterios o bien no se puedan poner en práctica?</p>
<p>30. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la inclusión de estos criterios en los planes de mejora?</p> <p>a. SI ¿Cuál?</p> <p>b. NO ¿Por qué?</p>
<p>31. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la inclusión de estos criterios?</p>
<p><i>Producción más limpia</i></p>
<p>32. ¿Se ha incluido en los planes de mejora integral de las UPs alguno de los siguientes criterios?</p> <p>*Orden y limpieza</p> <p>*Organización en el área de trabajo</p> <p>*Seguridad industrial y salud ocupacional</p> <p>*Manejo de materia prima e insumos</p> <p>*Gestión de residuos sólidos</p> <p>a. SI ¿Cuáles? ¿Cómo ha funcionado en la práctica la inclusión de estos criterios en los planes de mejora?</p> <p>b. NO ¿Cuáles fueron las principales causas para que no se puedan incluir estos criterios o bien no se puedan poner en práctica?</p>
<p>33. ¿Considera que se ha logrado (o se logrará) algún resultado a partir de la inclusión de estos criterios en los planes de mejora?</p> <p>a. SI ¿Cuál?</p> <p>b. NO ¿Por qué?</p>
<p>34. ¿Cuál considera que ha sido (o podría ser) la contribución más relevante que ha tenido la inclusión de estos criterios?</p>