

**Outcome 5: Comunicación**

**ENCUESTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DE CICLO DE WEBINARS**

Duración: 30 minutos aproximadamente

**Sección 0. Datos básicos del informante**

0.1 Sexo:  0.2 Edad:   0.3 Celular:   
0.4 Residencia: Departamento  Municipio   
0.5a Nivel educativo alcanzado:  0.5b Curso:

**Sección 1. Participación en webinar**

1.1. ¿En cuántos webinars participó aproximadamente?

1.2. Durante el (los) webinar(s), usted:  
**(Elija la opción que más se aplique a usted)**

a. Participa solamente como oyente

b. Realiza una pregunta o comentario

c. Participa de manera activa con más de una pregunta o comentario, interactuando con el expositor

d. No sabe/No responde

1.3. ¿Estuvo conectado y participó durante toda la sesión de webinar completa?  
**(Elija la opción que más se aplique a usted)**

a. Estuve solo unos minutos después del inicio

b. Estuve presente la mayor parte del tiempo pero no terminé la sesión

c. Estuve presente durante todo el webinar

d. No sabe/No responde

1.4. ¿Alguien más participó del webinar junto a usted?  Si  No

1.5. ¿Cómo se enteró del webinar o webinars en los que participó?  
**(Puede marcar más de una opción)**

a. Publicación de UNICEF en redes sociales

b. Referencia de algún familiar o conocido

c. Sugerencia realizada en mi ocupación laboral

d. Otros  Especifique: \_\_\_\_\_

**Sección 2. Pertinencia y oportunidad de la capacitación virtual**

2.1. ¿Cuál fue la motivación que lo llevó a participar de los webinars realizados por UNICEF?  
**(Elija la opción que más se aplique a usted)**

a. Tema de interés personal

b. Tema de interés familiar/hogar

c. Tema de interés laboral

d. Otra motivación  Especifique: \_\_\_\_\_  Si  No

2.2. ¿Participó de otros webinars no realizados por UNICEF sobre el tema o temas de interés?

2.3. ¿Después de la participación en el webinar o webinars, usted:  
**(Puede marcar más de una opción)**

a. Buscó más información sobre el tema en otras fuentes

b. Buscó otros webinars sobre el mismo tema

c. Se puso en contacto o realizó consultas al expositor

d. Se puso en contacto con otro participante sobre el tema

e. Ninguno de los anteriores

2.4. Antes de saber sobre el webinars, había buscado información sobre el tema?  Si  No  
**(Si la respuesta es NO, pasar a la siguiente sección)**

2.5. ¿Usted encontró información sobre el tema antes del Webinar?  Si  No

2.6. ¿Qué actividades comenzó a realizar en la pandemia que antes no hacía?  
**(Elija la opción que más se aplique a usted)**

- a. Actividad física o ejercicio
- b. Cursos en línea en temas no relacionados con su profesión
- c. Participar en webinars, podcasts, talleres
- d. Navegar por internet buscando información o temas interesantes
- e. No comencé ninguna actividad nueva

2.7. Señale aquellas características que mejor describa el webinar:

- a. No entendí el tema porque necesitaba de conocimiento previo
- b. Necesitaba de conocimiento previo pero pude aprovechar el webinar
- c. No necesitaba de ninguna preparación o conocimiento previo


### Sección 3. Viabilidad y factibilidad en la implementación

3.1. ¿Usted cuenta con internet dentro de su hogar?  Si  No  
**(Si la respuesta es NO pasar a 3.4)**

3.2. El internet que cuenta en su hogar es:

- a. De acceso mediante línea telefónica
- b. De acceso mediante fibra óptica
- c. De acceso mediante mi teléfono celular
- d. No lo sé

3.3. ¿Cómo calificaría el internet con el que cuenta dentro de su hogar?

Muy lento	<input type="checkbox"/>	Rápido	<input type="checkbox"/>
Lento	<input type="checkbox"/>	Muy rápido	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>		

3.4. Para participar del webinar, usted:  
**(Puede marcar más de una opción)**

- a. Lo hizo en su hogar
- b. Los vio en el establecimiento de trabajo
- c. Los vio en el hogar de otra persona
- d. Los vio en un local de acceso comercial a internet (café internet)


3.5. ¿Usted cuenta con una computadora personal en su hogar?  Si  No

3.6. ¿Tuvo alguna de las siguientes dificultades mientras pasaba?

- a. La señal de internet interrumpía continuamente el webinar e impidió que la realice de manera adecuada
- b. La señal de internet interrumpía el webinar pero no me afectó
- c. No tuve ningún problema con el internet

3.7. ¿Tuvo algún problema con el registro para la participación en el webinar?  Si  No

### Sección 4. Uso y beneficios

4.1. La participación en el webinar le ayudó en:  
**(Puede marcar más de una opción)**

- a. Mejorar aspectos dentro de mi familia/hogar
- b. Mejorar aspectos de mi ocupación laboral
- c. Mejorar aspectos personales o hábitos
- d. No me ayudó o cambió en nada


4.2. Del 1 al 10, ¿Cómo calificaría la calidad de las siguientes características del webinar?

(1 peor calificación y 10 mejor calificación)

Puntaje

- a. Contenido del webinar, información recibida
- b. Expositor dentro del webinar
- c. Señal de internet por parte del webinar
- d. Organización y forma de registro al webinar
- e. Participación de las demás personas dentro del webinar


4.3. ¿Usted considera que el webinar cumplió con las expectativas que tenía?

- a. No cumplió con mis expectativas
- b. Cumplió parcialmente con las expectativas que tenía
- c. Cumplió con mis expectativas pero seguiré buscando otro webinar sobre el tema
- d. Cumplió totalmente mis expectativas y no necesito buscar más del tema


4.4. ¿Usted considera que el webinar permitió que lo aplique a su vida diaria?

- a. No apliqué nada en mi vida diaria
- b. Pude aplicar algunas cosas del webinar en mi vida
- c. Pude aplicar bastantes cosas del webinar en mi vida
- d. El webinar permitió cambiar totalmente mis hábitos o vida diaria


4.5. ¿Usted considera que el webinar afectó o cambió a alguien de su familia?

- a. No cambió a ningún miembro de mi familia
- b. Alguien de mi familia aprovechó y realizó cambios en su vida
- c. Varios miembros de mi familia realizaron cambios sobre su vida
- d. Toda mi familia aplicó lo aprendido en el webinar en su vida diaria


4.6. ¿Usted quisiera que se realicen más webinars sobre una temática relacionada?

	Si		No
--	----	--	----

4.6a ¿Sobre qué tema? \_\_\_\_\_

4.7. ¿Le gustaría participar de webinars en otros temas?

	Si		No
--	----	--	----

4.7a ¿Qué temas? \_\_\_\_\_

4.8. ¿Los webinars de UNICEF le cambió en algo sus hábitos durante la pandemia?

- a. No cambió ningún hábito sobre mis actividades diarias
- b. Los webinars se convirtieron en una opción de distracción durante la pandemia
- c. Los webinars se convirtieron en una actividad recurrente para mí
- d. Los webinars se esperan en mi hogar para que todos participemos
- e. No sabe/No Responde


**FIN DE LA ENTREVISTA**