

Outcome 5: Comunicación

ENCUESTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DE U-REPORT

Duración: 30 minutos aproximadamente

Sección 0. Datos básicos del informante

0.1 Sexo: 0.2 Edad: 0.3 Celular:

0.4 Residencia: Departamento Municipio

0.5a Nivel educativo alcanzado: 0.5b Curso:

Sección 1. Participación en U-Report

1.1. ¿Hace cuánto tiempo participa de U-Report? Meses

1.2. ¿Cuál fue su motivación de participar en U-Report?

(Elija la opción que más se aplique a usted)

- a. Solamente lo hice por curiosidad
- b. Me llamó la atención poder dar mi opinión sobre varios temas
- c. Formar parte de una comunidad que sea libre de dar su opinión
- d. Poder ser embajador sobre la actividad en mi entorno
- e. Otros
- f. No sabe/No responde

1.3. ¿Cuándo sale una nueva consulta en U-Report, que frase se adecúa más a usted?

(Elija la opción que más se aplique a usted)

- a. Es muy poco probable que responda a la consulta
- b. Respondo a la consulta si me parece interesante el tema
- c. Es probable que responda sin importar el tema
- d. Es muy probable que responda a la consulta
- e. Siempre respondí a todas las consultas

1.4. ¿Usted se interesa por los resultados de la consulta? Si No

1.5. ¿Usted difunde o promueve que otras personas participen o revisen las consultas de U-Report?

(Elija la opción que más se aplique a usted)

- a. No comparto con nadie
- b. Comento los resultados con otras personas
- c. Promuevo que otras personas entren a buscar resultados
- d. Promuevo a otras personas para que participen de la plataforma
- e. No sabe/No responde

Sección 2. Pertinencia y oportunidad de la participación en U-Report

- 2.1. ¿Antes de responder realiza alguna preparación o búsqueda sobre el tema? Si No
- 2.2. ¿Las consultas las responde de manera totalmente sincera? Si No
- 2.3. ¿Los temas consultados en U-Report son de interés para ti? Si No
- 2.4. ¿Las consultas durante la pandemia eran de su interés? Si No

2.5. La participación en U-Report le ayudó para lo siguiente durante la pandemia:

(Puede marcar más de una opción)

- a. Compartir información sobre la pandemia en mi hogar
- b. Compartir información con otras personas fuera de mi hogar
- c. Mantenerme activo y entretenido
- d. Aprender de nuevos temas a partir de la consulta realizada
- e. No me ayudó en nada
- f. No participé de U-Report durante la pandemia

2.6. La última consulta realizada en U-Report sobre la pandemia

(Elija la opción que más se aplique a usted)

- a. Pedía información que no entendía
- b. Pedía información que no quería compartir
- c. Se entendía completamente pero no compartí toda la información
- d. Se entendía y compartí toda la información que me pidieron
- e. No entendía pero igual comparti la información
- f. No sabe/No responde

Sección 3. Viabilidad y factibilidad en la implementación

3.1. ¿Usted cuenta con internet dentro de su hogar?

 Si No

(Si la respuesta es NO pasar a 3.4)

3.2. El internet que cuenta en su hogar es:

- a. De acceso mediante línea telefónica
- b. De acceso mediante fibra óptica
- c. De acceso mediante mi teléfono celular
- d. No sabe/No responde

3.3. ¿Cómo calificaría el internet con el que cuenta dentro de su hogar?

- | | | | |
|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Muy lento | <input type="checkbox"/> | Rápido | <input type="checkbox"/> |
| Lento | <input type="checkbox"/> | Muy rápido | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> | | |

3.4. ¿Usted cuenta con una computadora personal en su hogar?

 Si No

3.5. ¿Usted cuenta con un teléfono inteligente personal?

 Si No

3.6. ¿Tuvo algún problema con el registro para la participación en U-Report?

 Si No

3.7. Señale aquellas características que mejor describa la plataforma

- a. Es muy difícil de utilizar y tengo problemas
- b. Es difícil de utilizar pero no tengo muchos problemas cuando la utilizo
- c. No es fácil ni difícil
- d. Es fácil, respondo sin problemas las consultas
- e. Es muy fácil, respondo sin problemas y busco resultados sobre la consulta
- f. No sabe/No responde

Sección 4. Uso y beneficios

4.1. ¿Qué tan seguido busca los resultados sobre la consulta que se le realizó?

(Elija la opción que más se aplique a usted)

- a. Nunca busco los resultados
- b. Alguna vez busco los resultados y los veo de manera rápida
- c. Normalmente busco los resultados y los utilizo en algún ámbito de mi vida
- d. Siempre busco los resultados y los utilizo en algún ámbito en la vida
- e. No sabe/No responde

4.2. Del 1 al 10, ¿Cómo calificaría la calidad de las siguientes características de U-Report?

(1 peor calificación y 10 mejor calificación; No sabe/No contesta: 9999)

- a. Temas de consulta
- b. Equipo de apoyo o asistencia
- c. Plataforma para responder a la consulta
- d. Plataforma para búsqueda de resultados por consulta
- e. Grupo participante de U-Report

Puntaje

4.3. ¿Usted considera que U-Report es consultado por otras personas?

(Elija solo una opción)

- a. Nunca vi a otra persona utilizar
- b. Conozco alguna persona que consulta los resultados de U-Report
- c. Conozco más de una persona que consulta los resultados de U-Report
- d. Conozco a muchas personas que consultan, más allá de los que responden

4.4. Las consultas realizadas sobre la pandemia eran:

(Elija solo una opción)

- a. Interesantes y oportunas para la pandemia
- b. Muchas eran importantes e interesantes
- c. Algunas eran interesantes
- d. No eran interesantes ni importantes dentro del contexto que estábamos

4.5. ¿Usted utilizó la información recibida de U-Report en su vida diaria?

(Elija solo una opción)

- a. No la utilicé para nada
- b. Utilicé la información alguna vez
- c. Utilizo mucho la información en mi vida diaria
- d. Es muy importante para decisiones que tomo en mi vida diaria

FIN DE LA ENTREVISTA